



LIEBHERR

Offre d'emploi

Date de début : dès que possible

Type de contrat : Intérim

Référence :

Liebherr-Mining Equipment
Colmar SAS

49, rue Frédéric Hartmann

FR-68025 Colmar Cedex

www.liebherr.com

REPRESENTANT SUPPORT PRODUIT (H/F)

La société Liebherr-Mining Equipment Colmar SAS, leader mondial dans la fabrication de pelles hydrauliques destinées à l'industrie minière, produit une gamme très diversifiée de pelles hydrauliques sur chenilles de 100 à 800 tonnes et godets jusqu'à 49m³.

Missions :

Il/elle est le représentant du service après-vente de Liebherr Mining Equipment Colmar (LEC) auprès du réseau Liebherr, des concessionnaires et auprès des clients, dans les différents pays et sites miniers.

Il / elle effectue des missions d'inspection, d'assistance technique et de conseil sur les équipements Mining (pelles et camions).

Domaine d'activité :

Service après-vente (SAV)

Activités principales :

- Travailler de manière autonome dans le pays où a lieu la mission, en coordination avec le Responsable SAV de zone
- Etre l'interlocuteur direct dans le pays, du responsable SAV de zone ou du concessionnaire et des clients :
- Répondre aux questions d'ordre technique, maintenance et organisation de la maintenance.
- Faire des propositions d'amélioration du suivi des matériels (méthode, organisation, moyens).
- Gérer le cas échéant les situations critiques (problème de disponibilité de pelle, etc...).
- Réaliser des missions d'assistance technique dans le réseau Liebherr ou chez les concessionnaires et le cas échéant, directement chez nos clients :
- Conseiller sur les procédures de maintenance journalière et préventive.
- Vérifier les moyens humains et matériels en place, faire des recommandations et s'assurer de la mise en place des améliorations.
- Former les techniciens service du représentant local ou du client à la maintenance et au diagnostic : Formations pratiques sur le terrain et sur les schémas et plans réalisées en complément des formations techniques dispensées par l'usine
- Informer le partenaire local ou le client sur le respect des règles de sécurité lors de l'exécution des travaux de maintenance sur les pelles
- Intervenir le cas échéant pour effectuer des diagnostics de panne et organiser des réparations, en coordination avec le représentant local, voir directement avec le client
- Réaliser des missions d'inspections sur les équipements Mining (pelles et camions) en opération afin de conseiller le représentant local et/ou le client et de faire remonter les informations à l'usine
- Conseiller et faire progresser l'organisation du Service Après-Vente du partenaire Liebherr ou du concessionnaire sur place : organisation générale, planification de la maintenance, suivi des machines, personnel d'intervention, outillage et moyens, pièces de rechange
- Organiser et superviser des montages et mises en route d'équipement Mining (Pelles / Camions) (opération complexe de deux à six semaines) en coordination avec le représentant local sur place
- Rédiger des rapports et dossiers techniques argumentés en anglais (inspection, analyse de panne, synthèses et propositions d'améliorations) pour contribuer à la résolution de problèmes techniques et à l'évolution des produits. Participer lors de ses retours à l'usine à des réunions avec le bureau d'études, Qualité, Production

Offre d'emploi

- La mission demande des déplacements fréquents, de courte et longue durée, potentiellement dans le monde entier

Compétences requises :

- Connaissances en électricité (Habilitation HT si possible)
- Connaissances informatiques : Bonne maîtrise des outils bureautiques Windows : Outlook, Word, Excel, SharePoint
- Langues étrangères : Anglais lu, écrit, parlé couramment
- Bon niveau d'allemand (un niveau débutant sera pris en considération)

Qualités requises :

- Etre autonome dans le cadre de sa mission, pédagogue, diplomate et disponible
- Bon sens du relationnel et du service client : être à l'écoute des problèmes avec l'objectif de les résoudre
- Bonne capacité de négociation et d'argumentation
- Avoir une bonne faculté d'intégration dans des environnements culturels variés
- Sens pratique (technique)
- Bonnes capacités rédactionnelles
- Esprit d'initiative
- Esprit d'équipe

Niveau d'études / expérience professionnelle :

BAC +2 technique, idéalement dans le domaine de la maintenance

Notre offre :

Une activité intéressante et formatrice au sein d'une grande entreprise

Nous recherchons un représentant qui maîtrise l'anglais et un autre représentant qui maîtrise l'anglais et l'allemand.

Merci d'envoyer votre candidature (CV + lettre de motivation) en précisant le titre de l'offre et la référence à l'adresse suivante : cecilia.zilioli@liebherr.com – Contact : Cécilia Zilioli